



IT Service Delivery Teamleader EMEA (m/w/d)

Voraussetzungen:

- Sie haben ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik bzw. eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie bringen Erfahrungen im funktionalen/hierarchischen Management (Projekt und/oder Team) mit.
- Entsprechende IT-Erfahrungen im operativen Umfeld sind erforderlich. Sie verfügen über entsprechendes Infrastruktur- und/oder Anwendungshintergrundwissen.
- Sie konnten bereits erfolgreich Erfahrungen im Projektmanagement (IT oder Business) sammeln.
- Sie überzeugen mit guten Kenntnissen im Umgang mit ITIL und den damit verbundenen Best Practices.
- Sehr gute Englischkenntnisse sowie ein sicherer Umgang mit MS-Office werden vorausgesetzt.

Aufgabenfeld:

- Überwachung des Betriebs und aller Aktivitäten des EMEA IT-Service-Teams (Service Level-, Change-, Incident-, Request-, Problem-, Delivery- und Relationshipmanagement)
- Bereitstellung von 1st-Level-Support an allen Standorten im EMEA-Hub
- Bereitstellung von 2nd-Level-Support an allen Standorten im EMEA-Hub während des Tages und an Standorten in APAC- und AMER-Hubs während der Nachtzeit
- Leitung und Koordination des Teams zur Zielerreichung
- Berichterstattung an den IT-Service-Manager
- Enge Zusammenarbeit mit dem IT-Service-Manager und den IT-Serviceleitern (APAC und AMER)

Das bieten wir:

- Wachstum durch abwechslungsreiche Aufgaben und Karriereöglichkeiten bei einem expandierenden und innovativen Arbeitgeber
- Weiterentwicklung durch fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten bzw. Qualifizierungsmaßnahmen
- Ein attraktives Vergütungspaket (IG-Metall-Tarifvertrag) bestehend aus Urlaubs- und Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge, etc.
- Persönlichen Freiraum durch 30 Tage tariflichen Jahresurlaub
- Einen kostenfreien Parkplatz, tolle Firmen- und Teamevents, diverse Produkt- und Servicevergünstigungen wie Gesundheitsvorsorge, Fitnessangebote und vieles mehr
- Eine bezuschusste Firmenkantine sowie kostenfreies Wasser
- Einen Beitrag zur Gesamtstrategie durch Ihre Empfehlungen und unternehmerische Mitgestaltung



Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt! Diese Maxime leben wir unternehmensweit und können so erfolgreich am Markt der Personaldienstleister bestehen. Als qualifizierter Ansprechpartner bieten wir branchenübergreifend interessante und herausfordernde Zukunftsperspektiven und das deutschlandweit.

<https://vpl-personal.de>



Ihr Ansprechpartner:
Herr Carsten Semmelroth
06441 8020

Carsten.Semmelroth@pfeiffer-vacuum.de

Pfeiffer Vacuum GmbH
Berliner Straße 43
35614 ABlar